

最初に Dr.Web をアンインストールすることが重要です！
Dr.Web を残したまま新ソフトをインストールすると Windows が応答しなくなるからです。

Windows エクスプローラー（画面下の黄色と青の書類アイコン）を開き、ウィンドウ上部の入力欄に

C:¥ProgramData¥Doctor Web¥Setup¥drweb-es-agent¥win-es-agent-setup.exe

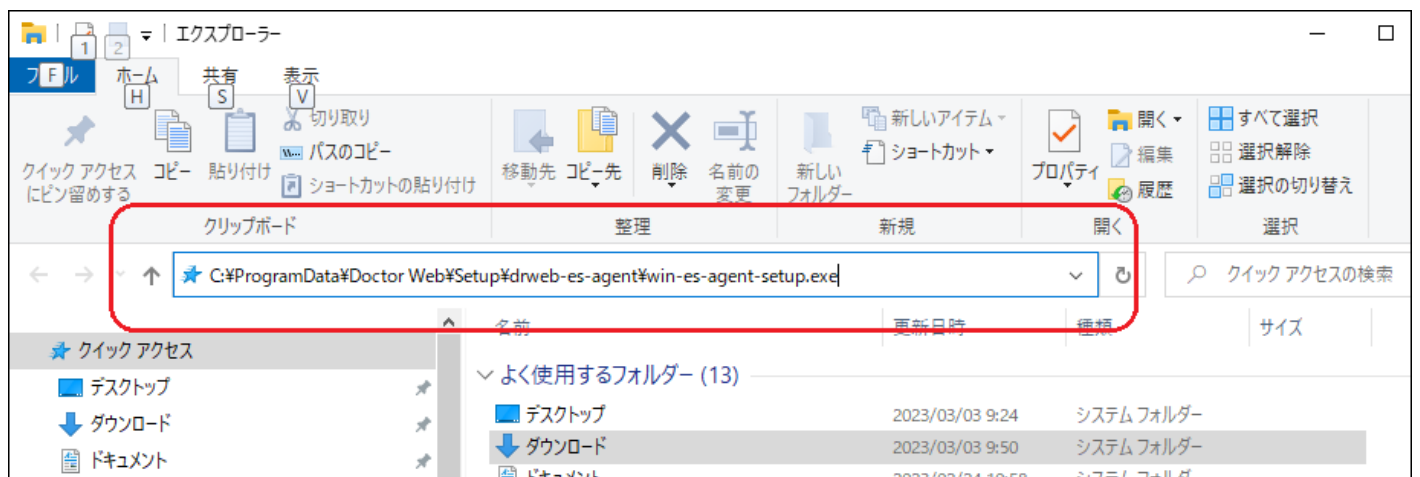
↑上記の URL をコピーして貼り付け、Enter キーを押してください。

※上記のパスでアンインストーラが起動しない場合は以下↓のパスをお試しください。

C:¥ProgramData¥Doctor Web¥Setup¥drweb-es-agent

C:¥ProgramData¥Doctor Web¥Setup¥drweb-win-space

※それでもアンインストーラが起動しない場合は 2 ページ目の方法をお試し下さい。



アンインストーラが起動したら、「プログラムの削除」を選択してください。

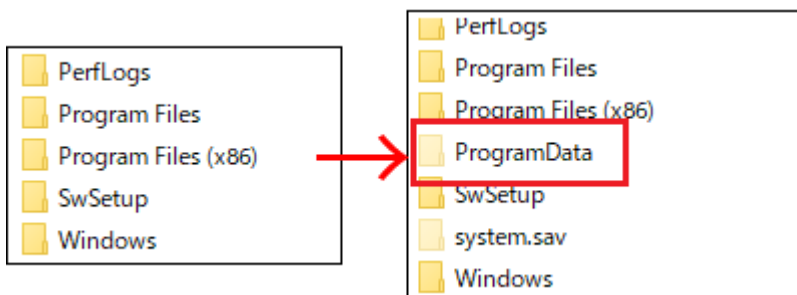
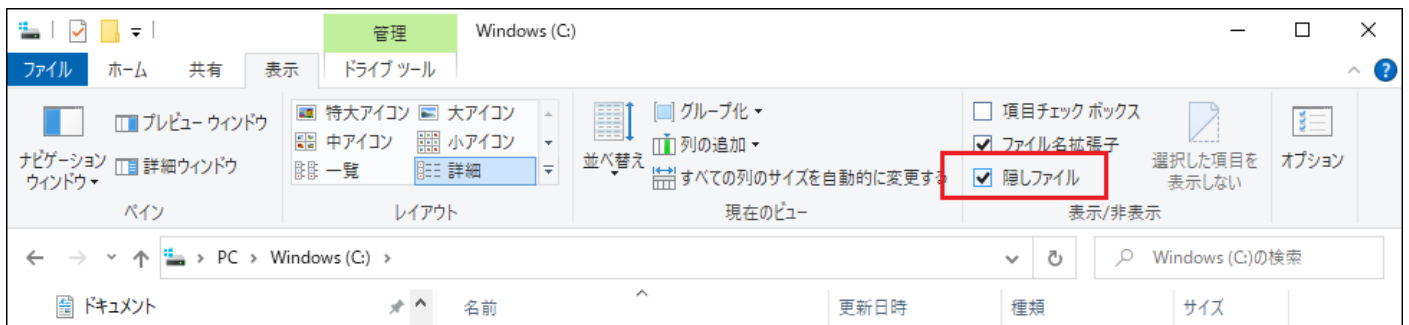


※「プログラムの削除」が表示されない場合は、Dr.Web サーバと通信ができていない可能性があります。
インターネットに接続されていることをご確認ください。

1 ページ目の方法でアンインストーラが起動しない場合は以下の方法をお試し下さい。

フォルダ上部から

「表示」タブ→「隠しファイル」にチェックを入れる



「ProgramData」フォルダが表示されるので、

「ProgramData」→「Doctor Web」→「Setup」→「drweb-es-agent」→
「win-es-agent-setup.exe」を**右クリック**→**「管理者として実行」**をクリック